

Lato  
**2019**



**JUŻ!**  
W SPRZEDAŻY

BENEFIT	DO 07.11.2018	DO 12.12.2018
100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY	GRATIS	-
RABAT	DO 40%	DO 40%
DODATKOWY RABAT DLA DZIECI	DO 500 zł	DO 500 zł
LUB		
DODATKOWY RABAT DLA DRUGIEJ OSOBY	DO 400 zł	DO 400 zł
„SINGLE NIE PŁACĄ” ZA POKÓJ JEDNOOSOBOWY - <b>NOWOŚĆ!</b>	OBOWIĄZUJE	OBOWIĄZUJE

BENEFIT	DO 07.11.2018	DO 12.12.2018
WYBÓR MIEJSCA W SAMOLOCIE (TYP STANDARD)	OD 1 ZŁ OD OSOBY	OD 3 ZŁ OD OSOBY
WYBÓR MIEJSCA W SAMOLOCIE (TYP PREMIUM)	50% RABATU	50% RABATU
ZALICZKA	20%	25%
BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYJAZDEM	GRATIS	GRATIS
UBEZPIECZENIE OD REZYGNACJI TU EUROPA	15 ZŁ OD OSOBY	15 ZŁ OD OSOBY

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI OFERTY LATO 2019

### NAJTANIEJ POD SŁOŃCEM! 100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY!

Tylko do 07.11.2018 i na całą ofertę RAINBOW!

- 1 Dokonując rezerwacji oferty Lato 2019 w przedsprzedaży, Klient ma gwarancję, że kupuje u nas w najniższej możliwej cenie, a wybierać może spośród bogatej oferty terminów, kierunków i hoteli.
- 2 Jeśli w terminie od momentu zakupu oferty, **aż do jednego roboczego dnia przed wyjazdem** jej cena jest niższa i dotyczy tych samych parametrów wyjazdu co na umowie (terminu, hotelu, rodzaju wyjazdu, typu pokoju i konfiguracji zakwaterowania, miejsca wylotu i przylotu, ilości osób oraz usług m.in.: dopłaty do wyżywienia, dopłaty do widoku na morze/ogród/basen, Gwarancja Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, Gwarancja Niezmiennej Ceny, Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, Ubezpieczenie wariant Standard Plus/The Best/Pakiet Sport, Klasa Premium/Biznes, seating – miejsce w samolocie), zwrócimy różnicę w cenie. W przypadku wpłaconej zaliczki pomniejszona zostanie wysokość dopłaty, natomiast w przypadku wpłaconej całości wartości umowy, zwrot nastąpi za pośrednictwem sprzedawcy w biurze, w którym dokonany był zakup, natomiast w przypadku rezerwacji on-line lub za pośrednictwem call center Rainbow – przelewem. **Usługa dotyczy również ofert Last Minute** i obejmuje tylko ofertę Rainbow.
- 3 Usługa ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli spadnie wartość całej rezerwacji. Nie ma zastosowania jeśli spadnie cena tylko poszczególnych osób na rezerwacji, a wartość całej rezerwacji jest wyższa.
- 4 Zgłoszeń należy dokonać maksymalnie **do jednego dnia roboczego** przed wyjazdem kontaktując się z biurem, w którym dokonany był zakup imprezy, aby założono w systemie rezerwację wstępną na dokładnie te same parametry wyjazdu co na umowie. W przypadku rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem call center Rainbow lub on-line trzeba przedstawić zrzut z ekranu ze strony **R.pl** który pokazuje niższą cenę zakupionego wyjazdu przy zachowaniu tych samych warunków i parametrów, co na umowie. **Zrzut z ekranu należy przedstawić maksymalnie 24 godziny od momentu jego zrobienia.**
- 5 W przypadku zmiany uczestnika na umowie – gwarancja nadal obowiązuje.
- 6 W przypadku dodania uczestnika lub dokonania przez klienta jakiegokolwiek innej zmiany w ramach rezerwacji np. zmiana terminu lub hotelu, gwarancja przestaje obowiązywać.
- 7 Rezygnacja z wyjazdu jest równoznaczna z rezygnacją z gwarancji.
- 8 W przypadku anulacji imprezy przez Rainbow i wybrania przez Klienta innej oferowanej propozycji z oferty – gwarancja nie traci ważności, jednak dotyczy wtedy tylko nowej rezerwacji.
- 9 W przypadku zmiany rezerwacji dokonanej przez Klienta (skorzystanie z Gwarancji Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji), Gwarancja 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
- 10 **Usługa jest gratis tylko do 07.11.2018.** Zostanie dodana do rezerwacji tylko na życzenie Klienta **najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji na rzecz wszystkich uczestników. Nie można jej dodać tylko dla części osób będących na rezerwacji.** Na rezerwacjach, na których usługa „Najtaniej pod słońcem” nie została dodana, nie może zostać obniżona cena.
- 11 Z gwarancji można skorzystać tylko raz. Zmiana ceny możliwa jest tylko i wyłącznie jednocześnie dla wszystkich osób będących na tej samej umowie.
- 12 Gwarancja nie działa wstecz, czyli dotyczy cen od momentu zakupu oferty do jednego dnia roboczego przed wyjazdem.

### RABAT NAWET DO 40%

- 1 W przedsprzedaży oferty Lato 2019 obowiązują bardzo atrakcyjne rabaty nawet do 40%
- 2 Wysokość rabatu może być różna dla różnych kierunków, wycieczek lub hoteli. Może również ulec zmianie w trakcie trwania promocji.
- 3 Klientom posiadającym Kartę Stałego Klienta przysługuje dodatkowe 2% rabatu + ewentualnie 1% w przypadku otrzymania newslettera.

### DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA!

#### ZNAKOMITY PREZENT DLA RODZIN! DOTYCZY CAŁEJ OFERTY!

- 1 Podczas trwania promocji rodziny podróżujące z dziećmi i zakwaterowane w 1 pokoju otrzymują dodatkowy rabat na każde dziecko. **Promocja dotyczy całej oferty Rainbow:** wczasów, wycieczek objazdowych i objazdowo-pobytowych i **obowiązuje do 12.12.2018.**
- 2 Promocja dotyczy tylko i wyłącznie dzieci na dostawce, przy dwóch osobach dorosłych pełnoletnich. **Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może się różnić w zależności od hotelu i kierunku.**
- 3 Wysokość zniżki może się różnić w zależności od hotelu, rodzaju wycieczki, kierunku i terminu wyjazdu. Wielkość rabatu może się zmienić w trakcie trwania promocji.
- 4 Aby można było skorzystać z promocji wszystkie osoby muszą być objęte jedną umową.

### LUB

### DODATKOWY RABAT DLA DRUGIEJ OSOBY DO 400 ZŁ!

#### DOSKONAŁA OPCJA DLA PAR! DOTYCZY CAŁEJ OFERTY!

- 1 Podczas trwania promocji druga osoba z rezerwacji, przy założeniu, że podróżują 2 osoby zakwaterowane w tym samym pokoju, otrzymuje dodatkowy rabat w wysokości do 400 zł. **Promocja dotyczy całej oferty Rainbow:** wczasów, wycieczek objazdowych i objazdowo-pobytowych i **obowiązuje do 12.12.2018**
- 2 Aby można było skorzystać z promocji wszystkie osoby muszą być objęte jedną umową.
- 3 Wysokość rabatu może być różna w zależności od hotelu, kierunku i terminu wyjazdu. Może również ulec zmianie w trakcie trwania promocji.

LATO 2019

 RAINBOW 

## SINGLE NIE PŁACĄ! – NOWOŚĆ!

- 1 Promocja dotyczy wybranych imprez objazdowych i objazdowo-pobytowych (tylko części objazdowej) z oferty Lato 2019, nie dotyczy wczasów. Imprezy objęte promocją oznaczone są specjalną ikonką **na R.pl**
- 2 Klienci, którzy dokonają rezerwacji imprezy w czasie trwania promocji nie ponoszą opłaty za pokój jednoosobowy o ile wyrażą zgodę na dokwaterowanie. W przypadku braku osoby lub osób na dokwaterowanie nie pobierzemy dopłaty.
- 3 Ilość miejsc w promocji jest ograniczona. Oferta może być wstrzymana na niektóre imprezy lub poszczególne terminy.

## WYBÓR MIEJSCA W SAMOLOCIE

- 1 W przedsprzedaży oferty Lato 2019 można wybrać swoje ulubione miejsce podczas podróży samolotem **na wybranych rejsach już od 1 zł** dokonując rezerwacji do 07.11. lub od 3 zł od osoby do 12.12.2018. Warto się spieszyć, gdyż liczba miejsc w najniższych cenach jest ograniczona!
- 2 Wybór miejsca w samolocie dotyczy **jednak nie tylko miejsc standardowych!** W przedsprzedaży oferty Lato 2019 **miejsca typu premium** np. przód samolotu **oferujemy z 50% rabatem**. Cena może być uzależniona od kierunku, terminu lub rodzaju przewoźnika. Dostępność miejsc premium zależna jest od typu samolotu, kierunku i ogólnych warunków przewozu. Informacje szczegółowe znajdują się na **R.pl**
- 3 Możliwość wyboru miejsca istnieje tylko i wyłącznie w momencie dokonywania rezerwacji. Po dokonaniu wyboru nie jest możliwa zmiana miejsc.
- 4 Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja Klienta z wyjazdu jest równoznaczne z anulacją wybranego miejsca w samolocie.
- 5 W przypadku odwołania wyjazdu przez Rainbow lub skorzystania z gwarancji zmiany rezerwacji i wybrania innej oferty, gwarantujemy wybór tylko spośród dostępnych na daną chwilę miejsc. W przypadku dokonanej dopłaty do miejsc premium i braku możliwości zagwarantowania tych miejsc na wybrany ponownie przelot, zwracamy nadpłaconą za miejsce kwotę i proponujemy inne, dostępne miejsca.
- 6 W przypadku zmiany typu samolotu, Rainbow dołoży wszelkich starań, aby zachować pierwotnie zarezerwowane miejsca. W przypadku braku takiej możliwości, np. miejsc premium, zapewniamy zwrot wpłaconej opłaty za miejsce.
- 7 **Opcja wyboru miejsca w samolocie znajduje się w systemie rezerwacyjnym Travella oraz na R.pl**

## KORZYSTNA ZALICZKA

- 1 Wysokość zaliczki uzależniona jest od terminu uiszczenia należności za rezerwację i wynosi ona odpowiednio: 20% przy wpłacie do 7.11.2018 i 25% przy wpłacie do 12.12.2018
- 2 Kwotę można zapłacić przelewem na nasze konto podane na umowie, gotówką lub kartą w naszych biurach. W sieci niezależnych biur agencyjnych obowiązują formy płatności uzgodnione z agentem.
- 3 Resztę kwoty należy dopłacić najpóźniej 30 dni przed wyjazdem w miejscu zakupu lub przelewem.

## BEZPŁATNA ZMIANA PLANÓW UROPOWYCH! GWARANCJA BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI

- 1 Jeśli Klient chciałby zmienić termin i rodzaj wyjazdu, kierunek, lub hotel, nie poniesie z tego tytułu kosztów, nawet do 30 dni przed wyjazdem.
- 2 Za zmianę nie pobierzemy opłat według warunków uczestnictwa, a cena zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na programach objazdowych i samolotach. Jeśli nowa impreza będzie droższa, należy dopłacić różnicę wynikającą z wyciszczenia ceny. W przypadku wyboru tańszej wycieczki, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
- 3 Zachowany rabat nie może być wyższy niż najwyższy rabat obowiązujący na daną imprezę i dany termin w dniu dokonania rezerwacji.
- 4 Z gwarancji można skorzystać tylko raz i tylko w ramach oferty z sezonu LATO 2019.
- 5 Warunkiem skorzystania z gwarancji jest równoczesna zmiana dla wszystkich osób zakwaterowanych w jednym pokoju w ramach jednej rezerwacji. Nie jest możliwa zmiana dla pojedynczych uczestników, zakwaterowanych w tym samym pokoju oraz zmiana uczestnika.
- 6 **UWAGA!** W przypadku skorzystania z Gwarancji Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, Gwarancja 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
- 7 **W promocji proponujemy gratis wersję GWARANCJI BEZPŁATNEJ REZERWACJI „KOMFORT”, która daje Klientowi możliwość zmian aż do 30 dni przed datą wyjazdu!**
- 8 Istnieje możliwość zakupu innych wariantów gwarancji w bardzo atrakcyjnych cenach. Szczegółowe informacje na temat wszystkich wariantów dostępne są w sieci sprzedaży.

## UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA

- 1 Aby zapewnić Klientowi ochronę na wypadek gdyby z niektórych przyczyn losowych musiał zrezygnować z wyjazdu lub przerwać swoje wakacje, proponujemy UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI 100% zapewniane przez TU Europa S.A.
- 2 W promocji proponujemy ubezpieczenie w bardzo przystępnej cenie 15 zł od osoby do 12.12.2018
- 3 Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się w punktach sprzedaży.

## INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

- 1 Promocja dotyczy oferty LATO 2019
- 2 Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy, terminy i gwarancje przed 12.12.2018.
- 3 Promocji nie można łączyć z innymi promocjami i ofertami last minute.
- 4 Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty. Rabaty mogą różnić się dla poszczególnych kierunków, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach w biurach podróży i na **R.pl**
- 5 Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również gwarancje. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: **grupy@R.pl**

LATO 2019

 **RAINBOW** **R.pl**